

Техническое задание на доработку личного кабинета администратора

v2.0

Оглавление

Оглавление

Реализуемый функционал

Валидация агента при подозрительном поведении

Список пользователей

Исходная страница

Новый функционал

Редактирование пользователя

Исходная страница

Новый функционал - статус пользователя

Новый функционал - журнал устройств

Фильтрация исполнителей по социальным сегментам

Исходная страница

Новый функционал

Новый проект в личном кабинете сотрудников Mytask

Проекты без точного адреса

Создание проекта

Исходная страница

Новый функционал

Добавление неточных адресов

Исходная страница

Удаляемый функционал

Новый функционал

Импорт неточных адресов

Исходная страница

Подтверждение заявки агента

Создание проектов без точного адреса клиентами

Отправка уведомлений пользователям по email

Обзор новых событий за прошедшие сутки

Отправка push-уведомлений пользователям

Страница настроек уведомлений

Шаблоны уведомлений

Всплывающие уведомления для сотрудников MyTask

Проверка наличия заданий рядом с агентом

Проверка местонахождения пользователя перед стартом задачи

Проверка использования лимита на количество заданий для агента в одном проекте

Вывод средств

Реализуемый функционал

Валидация агента при подозрительном поведении

Во всех запросах, приходящих на сервер от мобильного приложения будут дополнительно передаваться UID устройства генерирующего запрос и APP ID используемого приложения.

На сервере, с привязкой к логину пользователя, в виде журнала сохраняется данная информация. Сохранение изменений происходит только в случае, если связка UID-APP ID ранее отсутствовала в журнале для этого пользователя.

Для корректной работы с такими пользователями требуется добавить сущность “Статус” для пользователя.

В том случае, если создана новая запись в журнале, требуется автоматически перевести пользователя в статус “Требуется проверки”.

Ограничения, накладываемые на пользователей в определенных статусах:

Название статуса	Ограничения
Активный	Имеет полные права агента, без ограничений
Требуется проверки	Агенту доступен только чат
Заблокирован	Агент не может авторизоваться в своем профиле, в случае, если агент был авторизован, при первом подключении к сети - разавторизовать пользователя

Список пользователей

Исходная страница

(Валидация агента при подозрительном поведении. Список пользователей)

В качестве исходной верстки используется страница <http://chat.websumy.ru/inside/sergey/users>

Пользователи							+ Новый пользователь	<input type="text" value="Поиск"/>
Имя пользователя	Роль	Язык	Адрес	Email	Телефон	Дополнительный контакт		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35		
Иван Грозный	Администратор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35		
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35		
Иван Грозный	Администратор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35		
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35		

Новый функционал

(Валидация агента при подозрительном поведении. Список пользователей)

На странице требуется вывести колонку “Статус” пользователя

Пользователи							
Имя пользователя	Роль	Язык	Адрес	Email	Телефон	Дополнительный контакт	Статус
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35	Активен
Иван Грозный	Администратор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35	Требуется проверки
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35	Активен
Иван Грозный	Администратор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35	Активен
Иван Грозный	Координатор	русский	Украина, Сумская обл., г. Конотоп ул. Харьковская 21...	asdsa@ua.ua	097 396 81 35	097 396 81 35	Активен

Редактирование пользователя

Исходная страница

(Валидация агента при подозрительном поведении. Редактирование пользователя)

В качестве исходной страницы используется верстка из текущей версии backend (оформление элементов и формы адаптировать по новый дизайн)

Редактирование профиля



Размер изображения не должен превышать 2М.
Допустимые форматы jpg, jpeg, png, gif, bmp.

Email	<input type="text" value="andrei_ra@mail.ru"/>	Дата рождения	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>	Фамилия	<input type="text"/>
Род занятий	<input type="text" value="Род занятий"/>	Ваша страница VK.COM	<input type="text"/>
Город проживания	<input type="text" value="Воронеж"/>	Модель телефона или планшета	<input type="text"/>
Уведомления	<input type="text" value="Получать уведомления через час посл"/>	Мобильный	<input type="text" value="79515564857"/>

Новый функционал - статус пользователя

(Валидация агента при подозрительном поведении. Редактирование пользователя)

Добавить поле “Статус”

Редактирование профиля

 Размер изображения не должен превышать 2М.
Допустимые форматы jpg, jpeg, png, gif, bmp.

Выберите файл

Статус

Email

Дата рождения

Имя

Фамилия

Род занятий

Ваша страница VK.COM

Пол

Город проживания

Модель телефона или планшета

Уведомления

Мобильный

Способы оплаты

Предпочитаемая оплата

Яндекс кошелек

Новый функционал - журнал устройств

(Валидация агента при подозрительном поведении. Редактирование пользователя)

Добавить на страницу блок “Журнал устройств”. Структура данных в журнале:

1. UID устройства
2. APP ID приложения
3. Дата/время сохранения новой записи

Изменить роль

Роль

Прикрепленные изображения

Список заявок пользователя

Список заданий пуст

Журнал устройств

UID	APP ID	Дата/время первой авторизации
0123456789	0123456789	29 июля 2012 г. 17:47
0123456789	0123456789	28 июля 2012 г. 17:47
0123456789	0123456789	27 июля 2012 г. 17:47

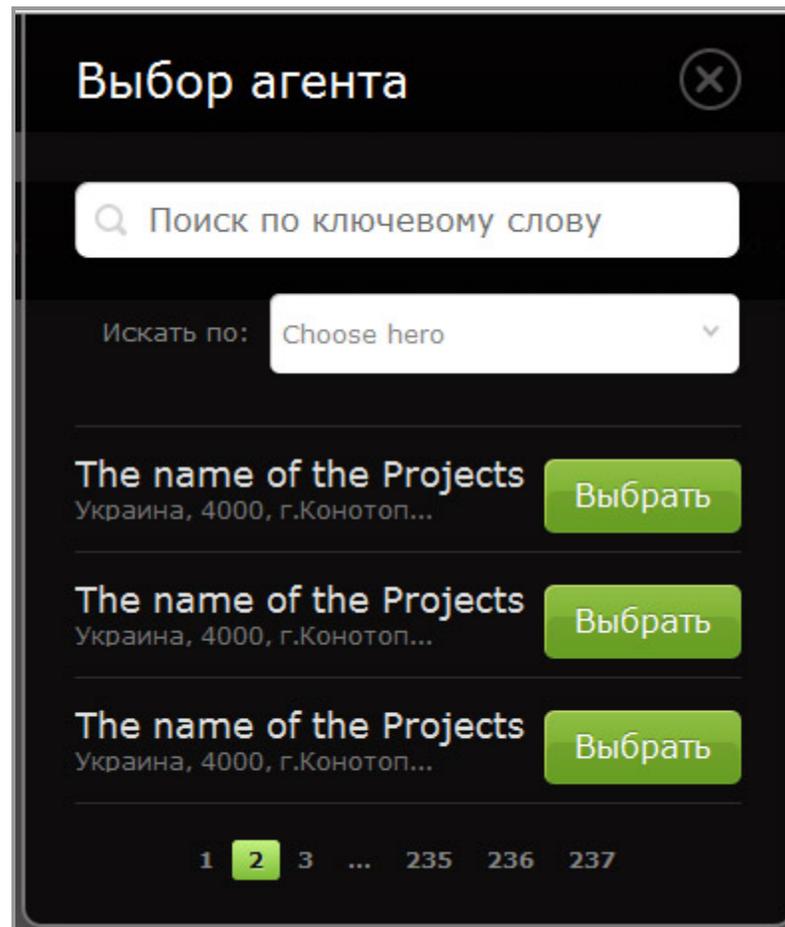
Фильтрация исполнителей по социальным сегментам

Исходная страница

(Фильтрация исполнителей по социальным сегментам)

В качестве исходной страницы для верстки используется страница

<http://chat.websummy.ru/inside/sergey/modals#modal-choose-agent>



Новый функционал

(Фильтрация исполнителей по социальным сегментам)

На форму выбора агентов для задания необходимо добавить фильтрацию по их социальным сегментам. Фильтрация может выполняться или только по одному условию или по нескольким. Список значений доступных для фильтрации:

1. Возраст (определяется из даты рождения пользователя)
2. Пол (список с множественным выбором)
3. Род занятий (список с множественным выбором)

Диапазон (максимальное и минимальное значение) доступных возрастов определяется динамически при открытии списка. При этом ширина линии остается постоянной и изменяется шаг для одного года (чем меньше диапазон значений, тем больше шаг).

Цифры, обозначающие выбранное минимальное и максимальное значение на шкале, изменяются при перетаскивании ползунков.

При добавлении агентов в рамках одного проекта для очередного задания - в фильтре автозаполнять значениями фильтра предыдущего задания.

Фильтрация выполняется:

1. Для списков - при выборе значения
2. Для диапазонов - при завершении перемещения ползунка

При добавлении агентов в проекты без адресов, должен действовать автоматический фильтр (не отключаемый), скрывающий агентов, которые набрали максимальное количество заданий для этого проекта.

Выбор агента

Поиск по ключевому слову

Искать по: Choose hero

Род деятельности: Choose hero

Пол: Choose hero

Возраст: 18 45

The name of the Projects
Украина, 4000, г.Конотоп... [Выбрать](#)

The name of the Projects
Украина, 4000, г.Конотоп... [Выбрать](#)

The name of the Projects
Украина, 4000, г.Конотоп... [Выбрать](#)

1 2 3 ... 235 236 237

Новый проект в личном кабинете сотрудников Mytask

В блок информация по проекту добавить поле “Начать задачу не более чем за, метр”, в котором сотрудник Mytask будет указывать радиус дальше которого агент не сможет приступить к выполнению задания.

В связи с тем, что форма создания списка вопросов для клиента, отличается от формы создания проекта для сотрудника Mytask, необходимо блок создания анкеты разделить на 2 подблока:

1. “Вопросы для анкеты” - анкета загруженные клиентом при создании проекта, выводится только для проектов, созданных клиентами.
2. “Анкета” - результат обработки анкеты сотрудником Mytask.

В блоке “Вопросы для анкеты”:

1. Сохраненный текст анкеты выводить в формате текстового примечания
2. Загруженный файл в формате файлового примечания (при клике на имя файла - должен открываться диалог сохранения файла на ПК)

При нажатии на кнопку “Готово” (в том случае если проект создан клиентом) переводить проект в статус “Проверить” иначе в статус “Выполняется”

При нажатии на кнопку “Сохранить” изменения сохраняются, статус проекта не изменяется.

Название проекта

Готово Сохранить Отменить

Информация по проекту

Название проекта

Клиент Новый

Тип задания

Название задания

Описание

Срок сдачи 1 566

Другие данные

Начать задачу не более чем за, метр

Главный офиса компании

Срок сдачи: 24.07.2012 Бюджет: \$ 1,550

ул. Ворошилова 54/6, 2й подъезд, кв. 5

ул. Конская 32, кв. 15

Украина, г. Конотоп, 40000

Главный офиса компании

Срок сдачи: 24.07.2012 Бюджет: \$ 1,550

ул. Ворошилова 54/6, 2й подъезд, кв. 5

ул. Конская 32, кв. 15

Украина, г. Конотоп, 40000

+ Добавить адресс

Вопросы для анкеты

Вопросы для анкеты.

1. А Вы знаете сколько ног у сороконожки?

2. ...

Анкета.doc

Анкета

Вопросы

Один ответ

Вопросы, требующие один вариант ответа, требующие один вариант ответа, требующие один вариант ответа, требующие один вариант ответа

Несколько ответов

Вопросы, требующие один вариант ответа

Да или нет

Развёрнутый ответ

Медиа

Фотография

Вы можете себе представить, как это здорово? Вы можете себе пре

1. О жизни 2. О судьбе

3. О жизни + Добавить ответ

Вы можете себе представить, как это здорово?

Вы можете себе представить, как это здорово? Вы можете себе представить, как это здорово? Вы можете себе представить, как это здорово?

Вы можете себе представить, как это здорово?

Сфотографируйте как и где вы работаете

Проекты без точного адреса

Создание проекта

(Проекты без точного адреса)

Исходная страница

(Проекты без точного адреса. Создание проекта)

В качестве исходной верстки используется блок “Информация о проекте” со страницы http://chat.websumy.ru/inside/sergey/project_template

Информация по проекту

Название проекта

Клиент

Тип задания

Название задания

Описание

Срок сдачи

Другие данные

Главный офиса компании

Срок сдачи: 24.07.2012 Бюджет: \$ 1,550

ул. Ворошилова 54/б, 2й подъезд, кв.

Новый функционал

(Проекты без точного адреса. Создание проекта)

При включении галочки “Без привязки к адресам” требуется вместо списка адресов вывести:

1. Поле ввода количества заданий на один неточный адрес
2. Поле ввода количества заданий на одного агента
3. Список добавленных неточных адресов

The screenshot shows a web form with the following elements:

- A text input field labeled "Другие данные" (Other data).
- A checked checkbox labeled "Без привязки к адресами" (Without address linking).
- A text input field labeled "Количество заданий на адрес" (Number of tasks per address).
- A text input field labeled "Количество заданий на одного агента" (Number of tasks per agent).
- Two lines of text representing addresses: "Россия, Ярославская обл." and "Россия, Воронежская обл., г. Нововоронеж".
- A green button with a plus sign and the text "+ Добавить адрес" (+ Add address).

Добавление неточных адресов

(Проекты без точного адреса)

Исходная страница

(Проекты без точного адреса. Добавление адресов)

В качестве исходной используется страница

http://chat.websumy.ru/inside/sergey_ajax/add_address

Добавить адрес [Загрузить Excell файл](#)

Map Sat Ter

Directions Search nearby more

Sumy

Map data ©2013 Google - Terms of Use

* Примечание: Начните вводить свой адрес в строку поиска и он автоматически заполнит все необходимые поля адреса

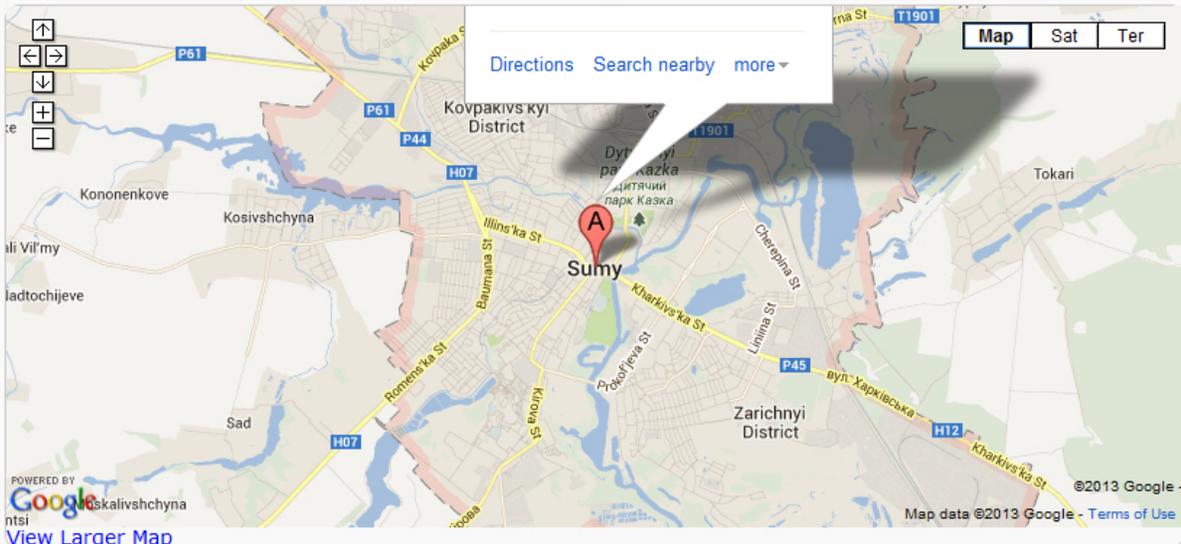
Удаляемый функционал

(Проекты без точного адреса. Добавление адресов)

На странице требуется:

1. Удалить поле “Улица”
2. Удалить поле “Дом”

Добавить адрес [Загрузить Excell файл](#)



Map Sat Ter

Directions Search nearby more

Sumy

View Larger Map

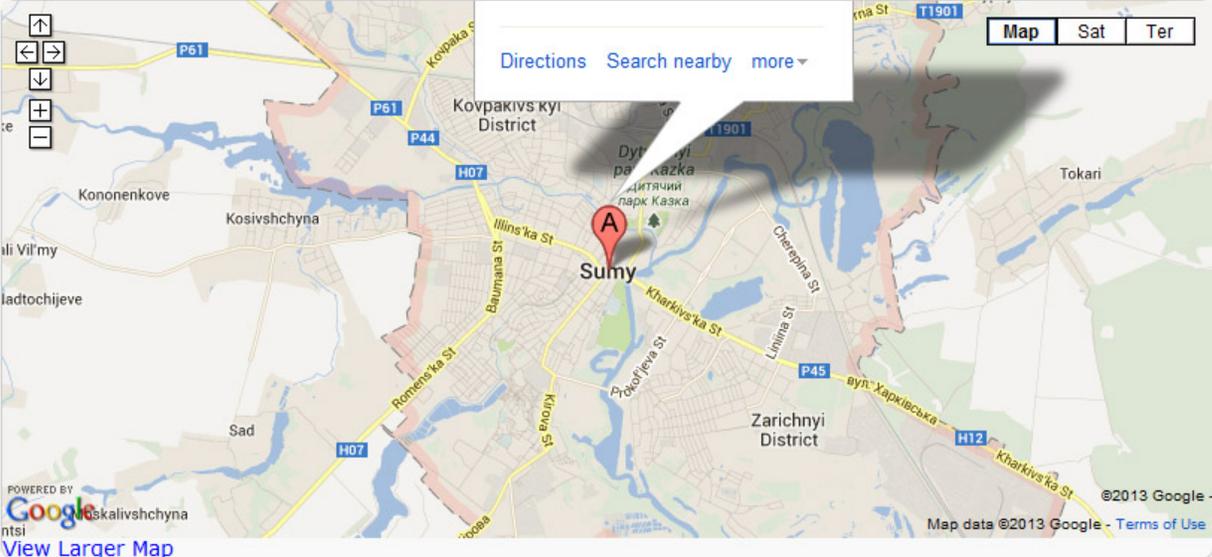
* Примечание: Начните вводить свой адрес в строку поиска и он автоматически заполнит все необходимые поля адреса

Новый функционал

(Проекты без точного адреса. Добавление неточных адресов)

На странице добавить поле “Регион”.
При сохранении - должно автоматически создаваться столько заданий, сколько указано в свойствах проекта в поле “Количество заданий на адрес”. В название адреса должен автоматически добавляться порядковый номер задания для этого адреса, например: создан адрес Россия, в настройках проекта указано что на один адрес 2 задания, в итоге получится 2 задания с названиями: Россия №1 и Россия №2

Добавить адрес [Загрузить Excell файл](#)



Map Sat Ter

Directions Search nearby more

Sumy

View Larger Map

* Примечание: Начните вводить свой адрес в строку поиска и он автоматически заполнит все необходимые поля адреса

Импорт неточных адресов

(Проекты без точного адреса)

Исходная страница

(Проекты без точного адреса. Импорт неточных адресов)

В качестве исходной используется страница

http://chat.websummy.ru/inside/sergey_ajax/add_excel

При подтверждении загрузки требуется создать задания по механизму аналогичному при одиночном добавлении адресов

Загрузка Excel-файла [Добавить адрес](#)

Список адресов (73) Отобразить: Все 24 59

	Название	Адрес	Срок сдачи	Бюджет	
✓	Пригородный офис	Украина, г. Конотоп, ул. Конская 32, кв. 15	12.08.12	15 \$	🗑
✗	Пригородный офис	Украина, г. Конотоп, ул. Конская 32, кв. 15	12.08.12	15 \$	🗑
✓	Пригородный офис	Украина, г. Конотоп, ул. Конская 32, кв. 15	12.08.12	15 \$	🗑

[Подтвердить загрузку](#)

Подтверждение заявки агента

(Проекты без точного адреса)

После каждой операции принятия заявки агента на назначение исполнителем задания, для проекта с неточными адресами, проверять суммарное количество заданий проекта, на которые агент назначен исполнителем. Если количество принятых заявок, равно ограничению на количество заданий для одного агента, указанному в свойствах проекта, автоматически отклонить все остальные заявки агента по этому проекту.

Создание проектов без точного адреса клиентами

Функционал описан в [ТЗ на реализацию личного кабинета клиента](#)

Отправка уведомлений пользователям по email

Обзор новых событий за прошедшие сутки

Обзор новых событий за прошедшие сутки, отправляется один раз в сутки.

Ссылка на макет письма https://docs.google.com/file/d/oB_apKFByhvnGOWdZSG9PUWlnTW8/edit

Письмо состоит из следующих разделов:

1. Блок “Новые задания в моем городе” - выводится список всех активных заданий по следующим условиям:
 - задание было добавлено не позднее чем сутки назад
 - задание находится в пределах расстояния работы пользователя от города, указанного при регистрации
2. Блок “Все другие доступные задания в моем городе за все время”, выводится список всех активных заданий по следующим условиям:
 - задание находится в пределах расстояния работы пользователя от города, указанного при регистрации
 - пользователь не является/не являлся исполнителем или кандидатом по этому заданию
 - задание было добавлено более чем сутки назад
3. Блок “Все принятые мои заявки”, выводится список всех принятых заявок пользователя по следующим условиям:
 - заявка была принята не более чем сутки назад
4. Блок “Все принятые мои задания”, выводится список всех принятых заданий пользователя по следующим условиям:
 - задание было принято не более чем сутки назад
5. Блок “Все отклоненные мои заявки”, выводится список всех отклоненных заявок пользователя по следующим условиям:
 - заявка была отклонена не более чем сутки назад
6. Блок “Все отклоненные мои задания”, выводится список всех отклоненных заданий пользователя по следующим условиям:
 - задание было отклонено не более чем сутки назад

Блоки выводятся только при наличии активности в них при заданных условиях, иначе скрываются.

Отправка push-уведомлений пользователям

Функционал отправки push-сообщений на устройства агентов

Для iOS-устройств используется стандартный сервис [Apple Push Notification Service](#)

Для Android-устройств используется стандартный сервис [Google Cloud Messaging for Android](#)

Страница настроек уведомлений

(Отправка push-уведомлений пользователям)

Вывести список шаблонов сообщений, с возможностью редактировать текст сообщения, для каждого сообщения можно указать:

1. Текст сообщения
2. В тексте переменные, которые при отправке заменяются на соответствующие значения

Для шаблона “Осталось до конца задачи” можно указать 2 значения - за сколько до наступления события отправляется данное сообщение, по умолчанию 24 и 3 часа

myTask

Victor-Denis@mail.ru Выход

Общие Другие PUSH-сообщения

Сохранить Отменить

Заявка принята

Ваша заявка для задания «{task_name}» - принята (task_name) Название задания

Заявка отклонена

(task_name) Название задания

Осталось до конца задания

Первое сообщение, часов Второе сообщение, часов

{list}...{/list} Вывод списка значений (task_name) Название задания

Шаблоны уведомлений

(Отправка push-уведомлений пользователям)

Текст сообщения	Событие	Период и частота формирования
Ваша заявка для задания “[Название задания]” - принята/отклонена	Заявка агента принята или отклонена сотрудником Mytask	<ol style="list-style-type: none"> 1. Один раз сразу сразу после принятия или отклонения заявки. 2. Если пользователь онлайн сообщение доставляется сразу. 3. Если пользователь оффлайн (отключен от интернета) и до момента истечения срока выполнения задачи перешел в статус онлайн (подключился к интернету) - сообщение доставляется. 4. Если пользователь оффлайн (отключен от интернета) и перешел в онлайн (подключился к интернету) после срока завершения задачи - сообщение не доставляется.
Ваше задание “[Название задания]” - принято/отклонено	Задание агента принято или отклонено клиентом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Один раз сразу сразу после принятия или отклонения задачи. 2. Если пользователь онлайн сообщение доставляется сразу. 3. Если пользователь оффлайн менее 30 дней и перешел в статус онлайн - сообщение доставляется. 4. Если пользователь был оффлайн более 30 дней - сообщение не доставляется.
Деньги отправлены на Ваш счет	Деньги отправлены на счет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Один раз сразу сразу после отправки денег (смены статуса на запрос выплаты). 2. Если пользователь онлайн сообщение доставляется сразу. 3. Если пользователь оффлайн менее 30 дней и перешел в статус онлайн - сообщение доставляется. 4. Если пользователь был оффлайн более 30 дней - сообщение не доставляется.
У Вас осталось [количество часов] до завершения задания [Название задания]	До завершения задания осталось X1 или X2 часов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Один раз сразу сразу после наступления события. 2. Если пользователь онлайн сообщение доставляется сразу. 3. Если пользователь оффлайн и до момента истечения срока выполнения задачи перешел в статус онлайн - сообщение доставляется. 4. Если пользователь оффлайн и перешел в онлайн после срока завершения задачи - сообщение не доставляется.
Ваши активные задания поблизости: 1. [Название задания - [Дата завершения]] 2. ...	Наличие заданий агента в ближайшей местности, радиус передается из мобильного приложения	<ol style="list-style-type: none"> 1. При перемещении устройства по местности на определенное расстояние

Уведомления по email для сотрудников MyTask

На странице настроек добавить вкладку настроек внутренних сообщений.

На вкладку добавить настройку уведомлений для заданий, у которых скоро заканчивается срок выполнения, а пользователь находится далеко от места назначения.

Получателями email уведомлений будут все пользователи с ролью “Координатор”.

The screenshot shows the MyTask settings interface. At the top, there is a header with the MyTask logo, a user profile for 'Victor-Denis@mail.ru' with a 'Выход' (Logout) link, and two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel). Below the header are three tabs: 'Общие' (General), 'Внутренние сообщения' (Internal messages), and 'PUSH-сообщения' (PUSH messages). The 'Внутренние сообщения' tab is selected. The main content area contains two sections for configuring notifications. The first section is titled 'Осталось до конца задания (всплывающее сообщение)' (Remaining time until task completion (popup message)). It includes input fields for 'Первое сообщение, часов' (First message, hours), 'Второе сообщение, часов' (Second message, hours), and 'Расстояние до задания, км' (Distance to task, km). Below these is a text area for the message template: 'До конца задания «{task_name}» осталось менее {hour} ч., а пользователь еще далеко от места назначения.' To the right of the text area are two variables: '{hour} Часов до завершения задания' and '{task_name} Название задания'. The second section is titled 'Осталось до конца задания (email)' (Remaining time until task completion (email)). It has the same input fields and a similar text area template with the same variables on the right.

Проверка наличия заданий рядом с агентом

По API от части мобильных устройств периодически будет поступать запрос на перечень активных заданий пользователя в радиусе X метров и отфильтрованных по дополнительным параметрам (передаются из мобильного приложения из настроек пользователя). Сервер возвращает список заданий. Более подробно механизм обмена описан в соответствующем методе API (см. [ТЗ на доработки API 2.0](#)).

Проверка местонахождения пользователя перед стартом задачи

При инициации агентом начала выполнения задачи, на сервер отправляется текущее местоположение пользователя. В том случае, если агент расположен более чем на X метров от места выполнения задания, сервер отправляет сообщение о невозможности приступить к задаче. Параметр указывается в свойствах проекта.

Проверка использования лимита на количество заданий для агента в одном проекте

При поступлении запроса от устройства агента на получение списка заданий доступных агенту, перед формированием списка для проектов без точных адресов и без обязательного подтверждения заявки агента, проверять сколько агент сделал заявок на задачи этого проекта. Если их количество равно указанному в ограничении на количество заданий на одного агента в свойствах проекта - скрывать остальные задания проекта из выдачи.

Вывод средств

Будет описано отдельным техническим заданием на систему биллинга.